**บทที่ 6 ความเป็นส่วนตัว (Information Privacy)**

**ความหมายความเป็นส่วนตัว**

**✏️** Privacy = สิทธิมนุษย์ชนขั้นพื้นฐานของมนุษย์กล่าวไว้ในรัฐธรรมนูญ ความเป็นส่วนตัวเกี่ยวกับข้อมูล เก็บรวบรวมและการบริหารจัดการ

**✏️** ข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy) เช่น การศึกษา ฐานะเงิน ประวัติสุขภาพ ฯลฯ

**✏️** กลุ่มบุคคลและองค์กรต่างๆ พิจารณาดังนี้ แลกเปลี่ยนข้อมูลที่บุคคลเข้าไปใช้บริการเว็บไซต์, ใช้เทคโนโลยีใยการติดตามความเคลื่อนไหว, การขยายตลาดในเชิงธุรกิจ, ขายให้กับบริษัทอื่น

**ภัยคุกคามความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล**

อาจพบเห็นการละเมิดความเป็นส่วนตัวโดยทั่วไป, แนวทางหลีกหลี่ยงการละเมิดความเป็นส่วนตัว

**กรอบในการคุ้มครองข้อมูล/สารสนเทศส่วนบุคคล**

ที่นิยมของสากลประเทศและประเทศไทยในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ คุ้มครองที่เหมาะสมในทุกขั้นตอน ได้แก่ เก็บรวบรวม การเก็บรักษาและการเปิดเผย

กรอบในการคุ้มครองข้อมูลขององค์กร่วมมือและพัฒนาทางเศรษฐกิจ OECD: The Organization for Economic Cooperation and Development มีหลักการพื้นฐาน 8 ประการ

1. หลักข้อจัดกำจัดในการเก็บรวบรวมข้อมูล = ต้องชอบด้วยกฎหมาย เจ้าของข้อมูลรู้เห็น รับรู้หรือได้รับความนิยม

2. หลักคุณภาพของข้อมูล = จะนำไปใช้ทำอะไร ตามอำนาจเจ้าที่และวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของหน่วยงานตามที่กฎหมายกำหนดถูกต้อง สมบูรณ์

3. หลักการกำหนดวัตถุประสงค์ในการจัดเก็บ = เก็บรวมรวบไปเพื่ออะไร กำหนดระยะเวลาที่เก็บรวมรวบหรือรักษา

4. หลักข้อจำกัดในการนำไปใช้ = จะต้องไม่มีการเปิดเผย เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลหรือโดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

5. หลักการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล = มาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม

6. หลักการเปิดเผยข้อมูล = มีการประกาศนโยบายให้ทราบโดยทั่วกัน

7. หลักการมีส่วนร่วมของบุคคล = เจ้าของข้อมูลได้รับแจ้ง

8. หลักความรับผิดชอบ = ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติ

**กฎหมายคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล**

เพื่อให้การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานของรัฐมีความมั่นคงปลอดภัย ความน่าเชื่อถือและมีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นไปตามพรบ.ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 “ในกรณีที่หน่วยงานของรัฐมีการรวบรวม จัดเก็บใช้หรือเผยแพร่ข้อมูลหรือข้อเท็จจริงที่ทำให้สามารถระบุตัวบุคคลไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมให้หน่วยงานของรัฐจัดทำแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”

ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เรื่องนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2553 มี 2 ส่วน คือ

1. นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล [8]

- การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัด

- คุณภาพของข้อมูลส่วนบุคคล

- การระบุวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม

- ข้อจำกัดในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้

- การรักษาความมั่นคงปลอดภัย

- การเปิดเผยเกี่ยวกับการดำเนินการแนวปฏิบัติและนโยบายที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

- การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูล

- ความรับผิดชอบของบุคคลซึ่งทำหน้าที่ควบคุมข้อมูล

2. แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล [9]

- ข้อมูลเบื้องต้น

- การเก็บรวบรวม จัดประเภทและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

- การแสดงระบุความเชื่อโยงให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงานหรือองค์กรอื่น

- การรวมข้อมูลจากที่มาหลายๆ แห่ง

- การให้บุคคลอื่นใช้หรือการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ

- การรวบรวม จัดเก็บ ใช้และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ

- การเข้าถึง การแก้ไขให้ถูกต้องและการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน

- การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

- การติดต่อกับเว็บไซต์

**สิทธิส่วนบุคคลในโลกออนไลน์**

- สามารถนำมาใช้วิเคราะห์วางแผนก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการแข่งขันได้อย่างเป็นอย่างดีมีความชอบธรรมหรือไม่?

- การตรวจสอบ Facebook ว่ามีมาตรการในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ไว้มากน้อยเพียงใดจึงเป็นที่มาให้ทั่วโลกให้ความสำคัญกับข้อมูลสารสนเทศอย่างมากในโลกออนไลน์

- โดยประกาศเป็นกฎหมายบังคับใช้จริงจังเมื่อ 23/06/2565 กำหนดให้หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ถ้าไม่ดำเนินการมีผลตามกฎหมาย

- เมื่อเข้าสู่ทศวรรษที่ 1990 เกิดเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีการส่งต่อข้อมูลจำนวนมากและมีความรวดเร็วอย่างไม่เคยเป็นมาก่อน แนวทางการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเริ่มมีการปรับเปลี่ยนไปตามกาลเวลา

- Facebook เป็นการบริการนำเสนอ การแลกเปลี่ยนและการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันของผู้ใช้ผ่านข้อมูลในรูปแบบต่างๆ

- Facebook มักอ้างตนเองเป็นเพียง platform หรือตัวกลางออนไลน์ที่ให้พื้นที่แก่ผู้ใช้ในการสร้างสรรค์เนื้อหาของตนเองจึงไม่ต้องรับภาระรับผิดหากข้อมูลเป็นเท็จหรือมีลักษณะหมิ่นประมาทหรือผิดกฎหมายในบางประเทศ

- ตราบใดที่ยังไม่เกิดกรณีเอื้อฉาวแบบ Cambridge Analytica ในไทยก็ยังเป็นพื้นที่แห่งสันทนาการราคาถูกสำหรับทุกเพศทุกวัย

- โลกอินเทอร์เน็ตก็ไม่ต่างจากโลกจริงที่เต็มไปด้วยความเสี่ยง เช่น พลเมืองดิจิทัลต้องตระหนักและเรียนรู้วิธีรับมือกับความเสี่ยงใหม่ๆ ไม่ปล่อยให้ใครมาสอดแนมหรือสะกดรอยตามหรือไม่ปล่อยให้ใครมาขโมยข้อมูลสำคัญได้

- ความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวนับเป็นประเด็นสำคัญที่พลเมืองดิจิทัล

- เทคนิคการตั้งรหัสผ่านง่ายๆ ดังนี้ ยาวอย่างน้อย 8 อักขระ พิมพ์ใหญ่เล็กสัญลักษณ์ผสมกัน

- แนวทางจัดการกับรหัสผ่านดังนี้ ไม่แชร์รหัส

- การใช้อินเทอร์เน็ตในที่สาธารณะควรคำนึกถึงสิ่งเหล่านี้ เช่น หลีกเลี่ยงการ login เข้าบริการที่สำคัญ, เลือกใช้โหมดส่วนตัวในบราวเซอร์, ออกทุกระบบทุกครั้งหลังใช้งาน ฯลฯ

- การเชื่อมต่อ wi-fi สาธารณะต้องคำนึกถึงเมื่อใช้ คือ หลีกเลี่ยงการ login เข้าบริการที่สำคัญ ฯลฯ

- การป้องกันการเข้าถึงผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ดังนี้ การตั้งค่าล็อกอุปกรณ์เคลื่อนที่ด้วย pin pwd

- ระวังสารพัดกลโกงออนไลน์ กลวิธีหลักๆ ที่พบได้บ่อย เช่น สร้างสถานการณ์เผื่อเอาผลประโยชน์

- หากเจอกับกลลวงออนไลน์ทั้งหลายควรทำตามแนวทางดังนี้ ลองพิจารณา, อย่างโอนเงินให้รายละเอียดบัตร, ตรวจสอบที่มาของเมล

- การติดต่อโดยคนแปลกหน้า

- การกลั่นแกล้งออนไลน์ภัยที่เกิดบนโลกออนไลน์

- หากต้องเผชิญกับการกลั่นแกล้งออนไลน์แนวทางในการรับมือมีดังนี้ ไม่ตอบโต้, ใช้เทคโนโลยีให้เป็นประโยชน์, ขอความช่วยเหลือ, เก็บหลักฐาน